

# LUCIA FERREIRA DOS SANTOS

R. Mestra Maria Peclat Qd 2E Lt 24 Jardim Todos os Santos- Senador Canedo-75250-000 | 62 85277637

13.12.73@gmail.com

## RESUMO profissional

**Enfermeira/ Cuidadora de IDOSOS, CADEIRANTES, PORTADORES DE NECESSIDADES ESPECIAIS E CRIANÇAS** atenciosa, com anos de experiência na área. Apto a lidar com comportamentos desafiadores dos pacientes, oferecendo redirecionamento comportamental para estimular o progresso. Busca aplicar o conhecimento com forte ética profissional. Profissional de saúde e acompanhante domiciliar com amplo histórico de atendimento a idosos, a fim de atender a necessidades médicas e emocionais com o objetivo de transitar para a área comercial a fim de oferecer ampla assistência administrativa. Possui conhecimento em atividades de escritório, suporte em projetos, agendamento, gerenciamento de tempo, priorização de tarefas e atendimento ao cliente. Rapidez na resolução de problemas e no manejo de prioridades conflitantes, com flexibilidade e dedicação para exceder as metas organizacionais. Apto a oferecer cuidados pessoais a acamados, incluindo movimentação no leito e auxílio com a higiene pessoal, orientado ao cliente, com histórico de liderança de equipes de alto desempenho voltadas a atingir ou superar metas. Capaz de agendar consultas, administrar medicamentos e manter um ambiente seguro e agradável. Atenciosa e disposta a oferecer companhia e cuidados.

## HISTÓRICO profissional

- Interação cordial com pacientes e familiares, com atitude positiva e otimista, resultando na criação de relacionamentos profissionais duradouros.
- Auxílio de pacientes com a autoadministração de medicamentos.
- Acomodação e movimentação de pacientes acamados a fim de evitar escaras e garantir o conforto.
- Auxílio de pacientes nas atividades e afazeres diários, como transporte até as consultas, limpeza de acomodações pessoais e compra de suprimentos.
- Assistência a clientes idosos nas atividades diárias, incluindo banho, troca de roupa, locomoção e cuidados para incontinência.
- Auxílio aos pacientes nas atividades da vida cotidiana, como troca de roupa, higienização, banho e cuidados pessoais.
- Comunicação a fim de discutir a condição e os cuidados médicos do paciente, auxiliando na otimização do tratamento e na melhoria dos resultados.
- Auxílio de pacientes na transição entre acomodações e dispositivos de locomoção, como cadeiras de rodas, oferecendo suporte constante.
- Assistência aos pacientes na execução de tarefas, reduzindo com eficácia a carga diária dos membros da família.
- Experiências profissionais
  - Dr. Wilson Ferreira da Silva Júnior (Procurador do Estado- 999278797-anexo). Cuidadora de seu Pai Sr. Wilson.
  - Sra. Fátima 985670707 (Prefeita de Quirinópolis) Cuidadora de seus Pais.
  - Sr. Tássio CÂMARA (Secretária da Família Sra. Tatiane). Cuidadora do Sr. Tássio.

## FORMAÇÃO acadêmica

---

### Enfermagem

#### UNIP- Goiânia, GO

- Empatia
- Atendimento humanizado ao cliente
- Redirecionamento de comportamento
- Segurança e primeiros socorros
- Atendimento ao paciente
- Gestão do plano de cuidados
- Administração de medicamentos
- Conhecimento em enfermagem
- Integração à comunidade
- Responsabilidade