



Seja bem vindo ao Sou Eu Social, suas liberações de forma simples, rápidas e seguras.

Convide seus amigos, familiares e prestadores de forma segura, o único aplicativo com selo A+ de prevenção contra ataques digitais e o primeiro integrado ao WhatsApp.

Ao combinar transparência e privacidade, definimos a segurança ideal para utilização de aplicativos em condomínios!

Para se inscrever no aplicativo, certifique-se que seus dados estão atualizados junto a administração do condomínio.



Como me cadastrar?

● Ao entrar no aplicativo, na tela de inscrição, preencha com seus dados.




● Depois, é só tocar no botão para solicitar acesso ao aplicativo.



● Por seguinte, insira o código de confirmação que receberá por SMS.



MENSAGENS agora
295-00
SOU EU SOCIAL - 996424 - Seu código de confirmação de inscrição.
Enviamos-lhe um código via SMS, favor informar o código para desbloquear o aplicativo:
Código
Confirmar
Aguarde 36

● Pronto, agora é só digitar seu PIN para acessar o APP.



sou eu 
GESTÃO DE ACESSO
INFORME SUA SENHA
1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 
TouchID Esqueci a senha

Como fazer login?



Após solicitar seu acesso sempre que abrir o aplicativo verá essa tela de login.

É só digitar o PIN que você cadastrou no momento de sua inscrição.

Ative sua biometria marcando essa opção.



Selecionado o Touch ID, no seu próximo login é só utilizar sua digital.

Esqueci a senha e agora?

- Na tela de login vá em **Esqueci a senha.**



- Depois, toque em **Continuar.**



- Você terá que preencher novamente os seus dados pessoais, mas fique tranquilo suas informações serão mantidas.

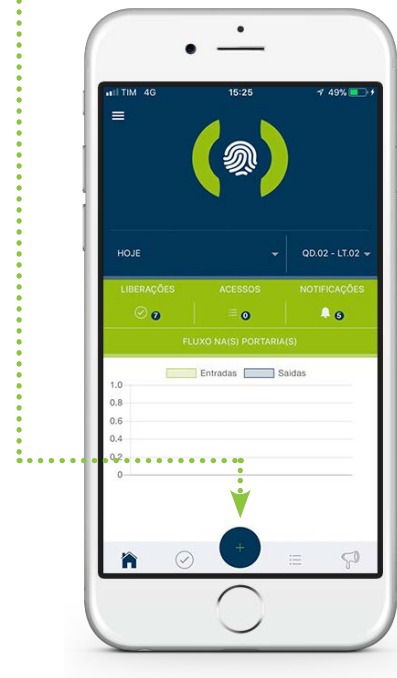


- Insira o código de acesso recebido por SMS e pronto, sua conta foi recuperada com uma nova senha.



Como fazer uma liberação de acesso?

Na tela principal pressione o botão **Nova Liberação**.



Selecione a categoria da liberação.



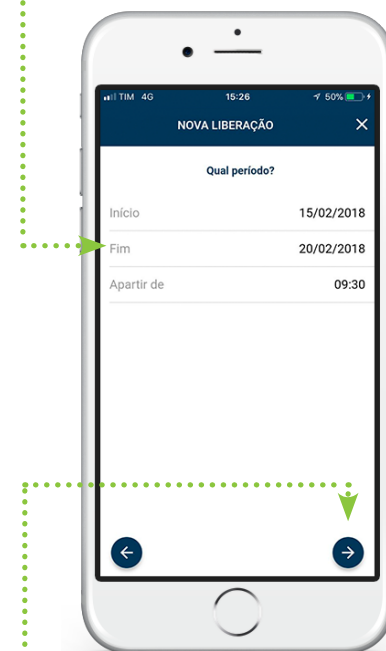
Clique na seta para **Continuar**.

Preencha com os dados da pessoa a ser liberada.



Clique na seta para **Continuar**.

Preencha o período em que essa liberação ficará ativa.



Clique na seta para **Continuar**.

- Preencha as condições da liberação.



● Se o acesso for múltiplo significa que com essa mesma liberação pode entrar e sair várias vezes, até o tempo definido anteriormente para expirar.

- Clique na seta para **Continuar**.

- Confira se todos os dados estão corretos.

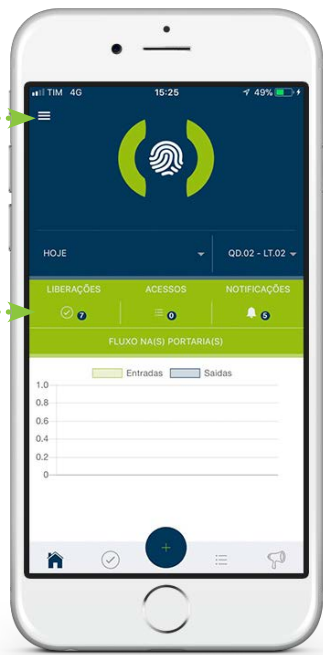


- Clique nesse botão para confirmar a **Nova Liberação**.

Criar uma liberação através de uma existente

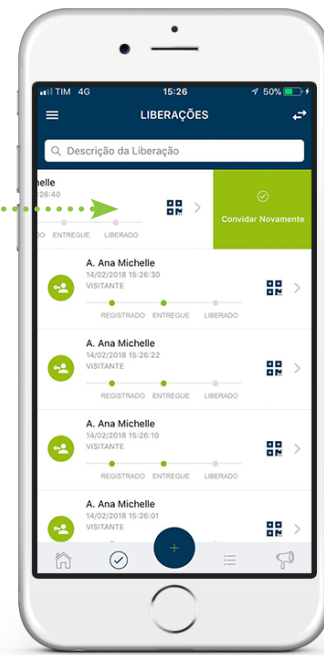
- Na tela principal, vá no **Menu** e pressione **Liberações**.

☑ Liberações >



- Ou no dashboard, toque no atalho **Liberações**.

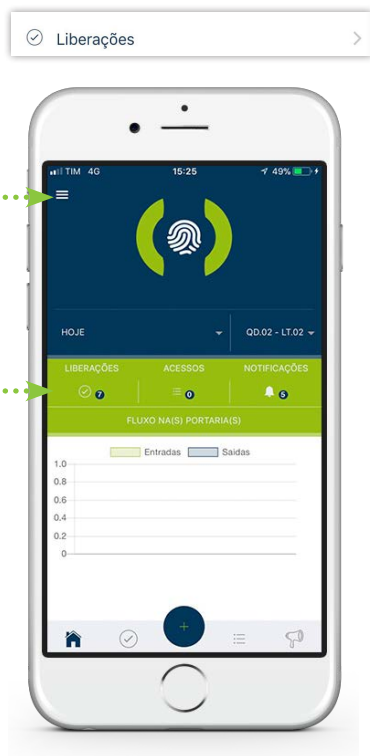
- Deslize o dedo para esquerda na liberação desejada e acione a opção **Convidar Novamente**.



- Depois siga o fluxo alterando apenas o que desejar.

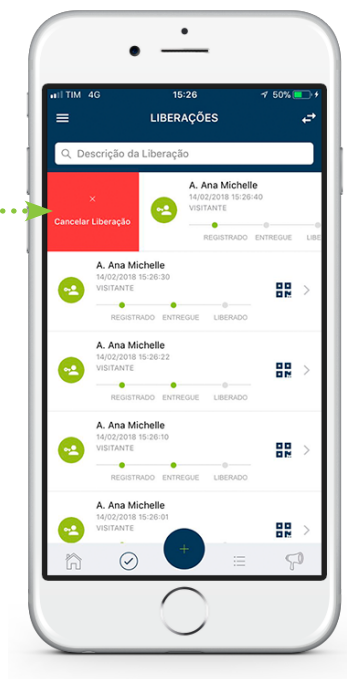
Como cancelar uma liberação?

- Na tela principal, no **Menu**, pressione em **Liberações**.



- Ou no dashboard clique no atalho **Liberações**.

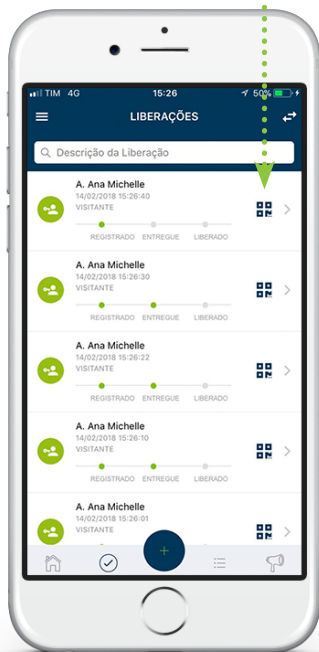
- Deslize o dedo para direita e aparecerá a opção **Cancelar liberação**.



- Ao pressionar, sua liberação aparecerá como cancelada.

Como utilizar minha liberação de acesso?

- Você pode compartilhar sua liberação precionando na imagem do QR Code.



- Sua liberação se assemelha a seguinte imagem com um QR Code.



Por segurança ao chegar no condomínio o atendente irá ler o seu QR Code e sua liberação será validada.

O terminal não possui um leitor de QR Code para que as pessoas não compartilhem o convite para outras pessoas que não foram convidadas.